

Periodisches Wartungsfenster*	Für Pflegemaßnahmen gilt die Zeit mittwochs ab 18:15 Uhr bis im Regelfall 22:00 Uhr als periodisches Wartungsfenster.
Geplante Pflegemaßnahmen	Geplante Pflegeleistungen an der Plattform erfolgen in der Regel innerhalb des periodischen Wartungsfensters. Geplante Pflegemaßnahmen außerhalb der Wartungsfenster erfolgen nur nach vorheriger, rechtzeitiger Ankündigung gegenüber dem Vertriebspartner es sei denn, diese haben keine Auswirkungen auf die Verfügbarkeit der Software.
Ungeplante Pflegemaßnahmen	JDC ist berechtigt, in Ausnahmefällen auch außerhalb des periodischen Wartungsfensters ungeplante Wartungen an der Software durchzuführen, wenn dies für den Erhalt und die Sicherheit des Systems oder zur Abwendung einer drohenden Gefahr oder eines Schadens erforderlich ist.

*Das periodische Wartungsfenster definiert den regelmäßig einzuhaltenden Zeitraum für die Durchführung einer Wartung, verpflichtet JDC jedoch nicht zur wöchentlich regelmäßigen Durchführung von Pflegemaßnahmen.