

Nutzungsbedingungen für User von fb-tools der Firma Franke und Bornberg Research GmbH

Präambel - Die Franke und Bornberg Research GmbH - im Folgenden Franke und Bornberg genannt - erstellt Produktdatenbanken als Basis für fest definierte Auswertungsmöglichkeiten, die Lizenznehmern zur Information über Versicherungsprodukte u.a. in Form der Analyseprogramme fb-xpert und fb-vertragscheck – im Folgenden einheitlich fb-tools genannt - zur Verfügung gestellt werden. fb-xpert von Franke und Bornberg basiert auf den in den Datenbanken zu Versicherungsprodukten von Franke und Bornberg enthaltenen Informationen und Daten. fb-xpert beinhaltet verschiedene Auswertungsmöglichkeiten zur individuellen Filterung von fest hinterlegten Versicherungsprodukten. Die Vergleichskriterien werden vom Programmverwender aus einer von Franke und Bornberg zur Verfügung gestellten Auswahl bestimmt. Das Analyseprogramm ermöglicht Produktvergleiche auf Basis der Franke und Bornberg Auswertungen von Versicherungsbedingungen, fb-xpert unterstützt außerdem die Erstellung von Tariffberechnungen. fb-vertragscheck basiert auf den Datenbanken zu Versicherungsprodukten von Franke und Bornberg und ermöglicht einen Produktvergleich unter den darin enthaltenen Versicherungsprodukten. Dabei kann ein Versicherungsprodukt einem anderen Versicherungsprodukt der gleichen Versicherungsart gegenübergestellt und miteinander verglichen werden. Die Integration von Produkten beschränkt sich üblicherweise auf die Analyse der in den Datenbanken von Franke und Bornberg enthaltenen Versicherungsbedingungen, wobei je nach Produktparte und Versicherungsart ein unterschiedlicher Integrationsumfang enthalten sein kann.

Die Nutzung der fb-tools ist ausschließlich über das Internet im Rahmen einer von Franke und Bornberg festgelegten geschlossenen Benutzergruppe möglich. Franke und Bornberg bietet Nutzungsrechte an fb-tools gegenüber Vermittlern von Versicherungen – im Folgenden User genannt - an, die nur auf Grund vorheriger Anerkennung der Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt werden.

Durch Zugriff auf eines oder mehrere der gegenständlichen fb-tool(s) erkennt der User die Nutzungsbedingungen verbindlich an. Dies vorausgeschickt stellen sich die Nutzungsbedingungen wie folgt dar:

1. Umfang des Nutzungsrechtes

Das Nutzungsrecht wird allein dem User als natürliche Person in seiner Eigenschaft als Vermittler eingeräumt. Als Vermittler gelten ausschließlich natürliche Personen, die als Mitarbeiter im Festangestelltenverhältnis oder als ausschließlich für eine Gesellschaft als Vermittler von Versicherungen und/oder Finanzdienstleistungen tätig sind und das Nutzungsrecht an den fb-tools unmittelbar für ihr eigenes persönliches Vermittlungsgeschäft im Rahmen einer konkreten Kundenberatungssituation mit eigenen Endkunden nutzen. Als Vermittler der Jung, DMS & Cie. Pool GmbH sind darüber hinaus an diese Gesellschaft angeschlossene Versicherungsvermittler, ihre Untervermittler und deren Mitarbeiter zu verstehen.

Die Verwendung der fb-tools darf nur in dem zur Verfügung gestellten Umfang erfolgen, insbesondere dürfen die mit Hilfe der fb-tools generierten Informationen, Daten und/oder Anträge auf keinen Fall zur direkten oder indirekten Unterstützung/Betreuung und/oder Abwicklung des Versicherungs-Vermittlungsgeschäfts von Versicherungsunternehmen und/oder Sparkassen genutzt werden. Auch dürfen weder Versicherungsunternehmen, Sparkassen noch deren Mitarbeitern (insbesondere Maklerbetreuern) und/oder Vermittlern von Versicherungen und/oder Finanzdienstleistungen weder direkt noch über Dritte der Zugang zu einem oder mehreren fb-tools(s) gewährt werden.

Die Speicherung und Weitergabe der mit Hilfe des jeweiligen fb-tool gewonnenen Produktinformationen ist lediglich in Form des mit dem jeweiligen fb-tool erstellten vollständigen PDF-Dokuments zulässig. Eine Weitergabe der Informationen durch den User an sonstige natürliche oder juristische Personen, insbesondere Berufskollegen, Versicherungsgesellschaften, Medienunternehmen ist dem User nicht gestattet.

Eine Weiterveräußerung und/oder sonstige Weitergabe der durch Franke und Bornberg zur Verfügung gestellten Nutzungsmöglichkeit einschließlich der daraus gewonnenen Informationen und Daten ist nicht erlaubt. Das systematische und methodische Übertragen der von Franke und Bornberg angebotenen Daten in ein anderes System ist untersagt. Die Rechte an den Informationen und Daten verbleiben bei Franke und Bornberg. Gespeicherte Datenbank-Daten sind nach Beendigung des Nutzungsrechts zu löschen. Dies gilt nicht für Daten, die der User mit Hilfe der Daten des jeweiligen fb-tool im Rahmen der konkreten Beratungssituation bei Ausübung seiner Vermittlungstätigkeit generiert, diese dürfen zum Zwecke der Dokumentation der Beratung gespeichert bleiben.

Franke und Bornberg wird die vom User mit dem jeweiligen fb-tool erzeugten Ausgabeergebnisse (PDF-Dokumente) nur für die Dauer von maximal 12 Monaten in dem jeweiligen Nutzerkonto speichern und spätestens nach Ablauf dieses Zeitraums löschen. Der User verpflichtet sich, unter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen und der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen die im Rahmen seiner Beratungs- und Vermittlungstätigkeit erzeugten Ausgabeergebnisse dauerhaft bei ihm lokal zu speichern, um etwaige ihm obliegende gesetzliche (z.B. steuer- oder handelsrechtliche) Aufbewahrungspflichten erfüllen zu können oder wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung seiner Rechte erforderlich ist.

2. Passwort

2.1 Das Recht zum Nutzen der fb-tools ist personengebunden und nicht übertragbar.

2.2 Der User verpflichtet sich, die zur Nutzung des jeweiligen fb-tool erforderlichen Daten mit der notwendigen kaufmännischen Sorgfalt zu nutzen und keinem Dritten – auch nicht innerhalb der Gesellschaft, mit welcher der User zusammenarbeitet – zur Kenntnis zu bringen bzw. einen Zugriff auf das Passwort zu ermöglichen. Wird dem User bekannt, dass Dritte Kenntnis von dem Daten zur persönlichen Nutzung erhalten haben, oder besteht zumindest der Verdacht einer derartigen Kenntnis, so ist der User verpflichtet, unverzüglich neue Daten zur Nutzung des jeweiligen fb-tool anzulegen. Franke und Bornberg ist berechtigt, den Zugriff zu sperren, wenn der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung des Zugriffs besteht.

Der User ist Franke und Bornberg gegenüber zum Ersatz solcher von ihm verschuldeter Schäden verpflichtet, die durch eine unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung der Daten zum Zugang zum jeweiligen fb-tool entstehen.

2.3 Der User haftet gegenüber Franke und Bornberg für die Einhaltung der aus diesen Nutzungsbedingungen resultierenden Verpflichtungen. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung der in Ziffer 1., 2.2 und/oder 3. enthaltenen Bestimmungen – kann Franke und Bornberg unbeschadet weitergehender Unterlassungs-, Auskunft- und Schadensersatzansprüche - eine Vertragsstrafe in Höhe von Euro 6.000,- geltend machen.

3. Geheimhaltung

Die sich aus diesem Vertrag ergebenden Verpflichtungen zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung (vergl. Ziff. 1. und Ziff. 2.2.) gelten auch über die Beendigung dieses Vertrages hinaus.

4. Haftung

Vorbehaltlich Ziff. 4.9, d.h. außer im Falle von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Franke und Bornberg weder für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit, permanente Verfügbarkeit noch für Nutzungseinschränkungen des/der angebotenen fb-tool(s) einschließlich der darauf zur Verfügung gestellten Informationen oder für darauf eingebundene Webservices und Rechenkerne sowie den damit erstellten Berechnungsergebnissen.

4.2 Für den Vertrag zwischen dem Kunden der vertragsgegenständlichen Vermittler und dem Versicherer sind ausschließlich die zwischen dem Kunden und dem Versicherer ausgehandelten Inhalte maßgeblich. Vorbehaltlich Ziff. 4.9 haftet Franke und Bornberg hierfür sowie im Falle des Nichtzustandekommens eines Versicherungsvertragsverhältnisses nicht.

4.3 Vorbehaltlich Ziff. 4.9

- erfolgt das Informationsangebot ohne Gewährleistung. Die Informationen des jeweiligen fb-tool erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit einschließlich der darin enthaltenen Versicherungsprodukte. Der Vertragspartner bzw. der jeweilige Nutzungsberechtigter Vermittler erklärt sich zur Nutzung der fb-tools auf alleiniges Risiko einverstanden. Die Überprüfung auf Eignung der Versicherungsprodukte für die speziellen Kundensituationen ist Sache des jeweiligen Produkthanbieters bzw. des Vertragspartners/Vermittlers.

Anlage 2 der Änderungsvereinbarung zum Nutzungsvertrag zu fb-tools von Franke und Bornberg
zwischen Jung, DMS & Cie. AG und Franke und Bornberg Research GmbH

- haftet Franke und Bornberg nicht für den Ablauf und Inhalt einer mit Hilfe eines fb-tool durchgeführten Beratung sowie den daraus resultierenden Schlussfolgerungen. Die Ergebnisse der im jeweiligen fb-tool veröffentlichten Produktbewertungen beziehen sich auf Franke und Bornberg vorliegende Unterlagen.

4.4 Vorbehaltlich Ziff. 4.9 übernimmt Franke und Bornberg keine Haftung für etwaige Einschränkungen oder Beschädigungen der vom Vertragspartner bzw. dem jeweiligen Programmverwender genutzten Datenverarbeitungsanlage.

Arbeitet der Vertragspartner bzw. der jeweilige Programmverwender mit technischen Dienstleistern (z.B. Versicherungspools, Softwarebetreibern, Verwaltungsprogrammherstellern) in der Gestalt zusammen, dass nicht ausgeschlossen werden kann, dass diese technischen Dienstleister in Teilen und/oder in Ganzen die vom Vertragspartner bzw. dem jeweiligen Programmverwender infolge der Nutzung eines oder mehrerer fb-tools erzeugten Daten speichern, haftet Franke und Bornberg vorbehaltlich Ziffer 4.9 nicht für die Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Daten und ist die Haftung von Franke und Bornberg für Datenverlust auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Sicherung von Daten und Software durch den Vertragspartner bzw. dem jeweiligen Programmverwender eingetreten wäre.

4.5 Vorbehaltlich Ziff. 4.9 übernimmt Franke und Bornberg keine Gewährleistung für den Erfolg, die optimale Gestaltung und/oder sonstige Richtigkeit der fb-tools. Sofern Franke und Bornberg sich Untersuchungsergebnissen oder Informationsquellen Dritter bedient, hat Franke und Bornberg diese nur auf offensichtliche Unrichtigkeiten zu untersuchen.

4.6 Franke und Bornberg haftet nicht für Schäden, die aus vertragswidrig vorgenommener Nutzung der fb-tools resultieren. Vorbehaltlich Ziff. 4.9 haftet Franke und Bornberg auch nicht für Ergebnisse, die der Vertragspartner/jeweilige Programmverwender durch die Nutzung eines oder mehrerer fb-tools und/oder deren Inhalte erzielt, sowie für deren weitere Verwendung. Franke und Bornberg haftet, soweit gesetzlich zulässig, weder für mittelbare oder entferntere Folgeschäden, noch für ausgebliebene Einsparungen, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden.

4.7 Für alle Ansprüche gegen Franke und Bornberg auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen bei vertraglicher und außervertraglicher Haftung gilt eine Verjährungsfrist von einem Jahr. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem in § 199 Abs. 1 BGB bestimmten Zeitpunkt. Sie tritt spätestens mit Ablauf von 5 Jahren ab Entstehung des Anspruchs ein. Dies gilt nicht für die Haftung bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

4.8 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Franke und Bornberg haftet vorbehaltlich Ziff. 4.9 insoweit weder für die Fehlerfreiheit noch ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der fb-tools.

4.9 Franke und Bornberg haftet – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Franke und Bornberg

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie im Falle der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;
- für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung der Parteien jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Franke und Bornberg, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Der Einwand des Mitverschuldens bleibt offen.

5. Datenschutz

5.1 Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Franke und Bornberg erfolgt unter Beachtung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

5.2 Franke und Bornberg verarbeitet die vom User zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten seiner Kunden im Auftrag des Users. Der User ist Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

5.3 Soweit für die Nutzung der Softwareanwendung fb-xpert erforderlich, können von Franke und Bornberg personenbezogene Daten des Users und / oder dessen Kunden im Auftrag des Users zum Zwecke der Vertragserfüllung an Dritte auf Weisung des Users weitergegeben werden. Dritte in diesem Sinne sind insbesondere die in die Softwareanwendung fb-xpert ein- bzw. angebotenen Versicherungsgesellschaften.

5.4 Die Nutzungsbedingungen werden ergänzt durch die im Internet veröffentlichte(n) Datenschutzinformationen bzw. Datenschutzerklärung.

5.5 Der User ist für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, insbesondere das Vorliegen einer Rechtsgrundlage zur Verarbeitung personenbezogener Daten seiner Kunden sowie für die erforderliche Information und etwaig erforderliche schriftliche Einwilligung des Kunden bezüglich der von ihm im Rahmen der Nutzung von fb-xpert verwendeten Kundendaten verantwortlich.

5.6 Der User hat sicherzustellen, dass der Kunde über die Weitergabe seiner Daten an Dritte sowie technische Dienstleister (z.B. Versicherungspools, Softwarebetreiber und / oder Versicherer), die der User zur Pflege, Betreuung und / oder Verwaltung von Kundendaten nutzt, informiert und damit einverstanden ist.

5.7 Ferner hat der User dafür Sorge zu tragen, dass der Kunde in die Weitergabe seiner personenbezogenen Daten, insbesondere von Gesundheitsdaten, mittels der Softwareanwendung fb-xpert an die Versicherungsgesellschaften zum Zwecke der Angebots-, Antragsstellung sowie für die Vertragserfüllung einwilligt und die beteiligten Stellen von der gesetzlichen Schweigepflicht (§ 203 StGB) entbindet. Für die Verwendung und Weitergabe von Gesundheitsdaten ist eine ausdrückliche Einwilligung des Kunden einzuholen. Der User hat ferner sicherzustellen, dass Franke und Bornberg sowie die weiteren beteiligten Stellen die erforderlichen personenbezogenen Daten, einschließlich Gesundheitsangaben und Bankinformationen zum Verlauf über die Softwareanwendung fb-xpert (sowie ggf. vom User zu benennende weitere Dienstleister) zum Zweck der Vertragserfüllung und Kundenbetreuung übermitteln, speichern und verarbeiten dürfen.

5.8 Es gilt die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, welche die Einzelheiten der Verarbeitung der vom User zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten regelt.

5.9 Franke und Bornberg ist berechtigt, im Rahmen der geltenden, gesetzlichen, datenschutzrechtlichen Bestimmungen Nutzungsstatistiken über den Nutzungsumfang des Users zu dem Zweck zu erstellen,

- um missbräuchliche oder vertragswidrige Nutzung zu erkennen und zu verhindern.

6. Nutzungsdauer

Das Recht zur Nutzung der fb-tools ist an den Willen der Jung, DMS & Cie. AG hinsichtlich des Bezugs eines Nutzungsrechts für den User geknüpft.