

PRESSESPIEGEL

18.05.2016 DAS INVESTMENT:
Maklerpool-Chef über Robo-Advisor
(Online-Ausgabe)

[DAS INVESTMENT.COM](http://DASINVESTMENT.COM)

Maklerpool-Chef über Robo-Advisor

„Hier kann keine Finanztechnologie den Rat eines erfahrenen Vermittlers ersetzen“



Sebastian Grabmaier, Vorstandschef bei Jung, DMS & Cie.

Warum sind menschliche Berater den Robo-Advisor überlegen – und in welchen Bereichen sind Robo-Advisor besser als Fondsberater? Das meint Sebastian Grabmaier, Vorstand des Maklerpools Jung, DMS & Cie.

Beim Vergleich zwischen persönlicher Beratung und Robo-Advisory geht es nicht um „entweder oder“ sondern vielmehr um „sowohl als auch“. Fakt ist, dass sich immer mehr Menschen in Finanzangelegenheiten online informieren und – wenn möglich – auch online Versicherungen abschließen, Sparpläne abschließen oder Investments tätigen wollen.

Bei „einfachen“ Geschäften wie etwa dem Abschluss einer KFZ-Versicherung ist dies heute schon weit verbreitet. Auch der Vergleich von z.B. Tagesgeldkonten und die anschließende Kontoeröffnung ist via Internet durchaus praktikabel. Dafür benötigt man keine persönliche Beratung mehr.

Anders sieht es dagegen bei „komplexeren“ Lösungen aus wie etwa dem Abschluss eines privaten Vorsorgekonzepts, einer langfristigen Kapitalanlage oder einer steuerlich optimierten Immobilienfinanzierung. Hier kann keine Finanztechnologie den Rat und die Entscheidungshilfe eines kompetenten und erfahrenen Beraters oder Vermittlers ersetzen. Denn genauso individuell wie die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden sollten auch die angebotenen Lösungen sein. Und diese persönlich angepasste Beratung funktioniert nur im persönlichen Gespräch.