

9.11.2021 – Versicherungsjournal

Die fairsten Pools und Verbände aus Maklersicht

DEMV, Jung, DMS & Cie. und VFM agieren im besonderen Maße partnerschaftlich. Das hat eine Umfrage von Servicevalue unter mehr als 1.100 unabhängigen Vermittlern ergeben. DEMV und VFM schafften sogar in allen sieben abgefragten Kategorien die Höchstnote.

Die Servicevalue GmbH hat auch in diesem Jahr zusammen mit der Zeitschrift Focus-Money und dem Focus Money Versicherungsprofi die Fairness von Maklerversicherern und -pools unter die Lupe genommen. Das Ziel war wieder diejenigen zu ermitteln, die „einen besonders guten Job“ machen. Die Benchmarkstudie „Kundenurteil: Fairness von Maklerversicherern 2021“ basiert auf einer Stichprobe von 4.375 Urteilen von 1.141 unabhängigen Vermittlern. Sie wurde von Juli bis September dieses Jahres als Onlinebefragung durchgeführt.

Es wurden Bewertungen zu 48 Versicherungs-Unternehmen aus den Sparten Lebens- (Versicherungsjournal 2.11.2021), Rechtsschutz-, Kranken- und Kompositversicherung sowie betriebliche Altersversorgung (2.11.2021) und Gewerbeversicherung abgegeben. Zudem gingen Bewertungen zu 13 Maklerpools und -verbänden ein.

30 Aspekte aus sieben Leistungskategorien beurteilt

Um die Wertvorstellung „Fairness“ messbar zu machen, wurden 30 Aspekte aus den folgenden sieben Leistungskategorien bewertet: Zentrale Vertriebsberatung, Maklerbetreuung, Produkte, Schulungen, Angebots- und Verkaufssoftware, Datenlieferungseffizienz und Betriebsablauf.

Servicevalue teilt zum Studiendesign mit: „Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Die Teildimensionen stellen den ungewichteten Mittelwert aus den jeweiligen Service- und Leistungsmerkmalen dar, transformiert auf eine Skala von 0 bis 100. Für die Bewertung auf Gesamtebene sowie auf den Teildimensionen gilt: Ein ‚gut‘ erhalten alle Unternehmen, die einen überdurchschnittlichen Wert erzielt haben. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit ‚gut‘ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein ‚sehr gut‘.“

Drei Akteure sind „sehr gut“

Unter den 13 bewerteten Maklerpools und -verbänden erzielten drei Akteure in der Gesamtwertung die Note „sehr gut“. Dies sind in alphabetischer Reihenfolge:

- DEMV Deutscher Maklerverband GmbH,
- Jung, DMS & Cie. Pool GmbH und
- VFM Versicherungs- & Finanzmanagement GmbH.

Gleich zwei von ihnen schafften dabei in allen sieben Dimensionen die Höchstnote: DEMV und VFM werden durchweg überdurchschnittlich benotet. Die Jung, DMS & Cie. gehört sechsmal zu den fairsten Zusammenschlüssen (bis auf Datenlieferungseffizienz).

Den ganzen Artikel finden Sie hier:

<https://www.versicherungsjournal.de/vertrieb-und-marketing/die-fairsten-pools-und-verbuende-aus-maklersicht-143389.php>