



## **Factsheets**

Alle Funktionen für Sie im Überblick

# Aktivierung des Beraterzugangs

Die Nutzung der WebApp allesmeins ist für JDC Poolpartner kostenfrei. Aktivieren Sie Ihren Zugang in nur wenigen Schritten!

## 1. Zusatzvereinbarung unterschreiben

Damit Ihre Kunden allesmeins nutzen und wir die entsprechenden Prozesse für Sie effizient umsetzen können, ist lediglich eine Zusatzvereinbarung zu Ihrem bestehenden Poolpartnervertrag notwendig.



Senden Sie Ihren Aktivierungswunsch einfach per Mail an [vertrag@jungdms.de](mailto:vertrag@jungdms.de).

Bitte geben Sie zusätzlich an, ob Sie die Freischaltung folgender Features wünschen:

- **Vertrags-Check**
- **Online-Vergleichsrechner**
- **PSD2 Konto-Check**
- **EasyRobi**

Im Anschluss erhalten Sie die Zusatzvereinbarung und weitere nützliche Informationen zur App per Mail.

- Sie werden als Makler im Online-Maklermandat aufgeführt
- Bestandskunden können Ihre Verträge bereits beim ersten Login einsehen
- Provisionswirksame Bestandsübertragung

## 2. App Zugang aktivieren

Nachdem Sie die Zusatzvereinbarung unterschrieben haben, erhalten Sie den Zugang zur Berater-App per Mail.

### So richten Sie den Beraterzugang ein:

#### Schritt 1: Passwort-Link generieren

- Geben Sie Ihren Benutzernamen in der Berater-App ein.
- Ihr Benutzernamen ist Ihre E-Mail-Adresse.
- Sie erhalten im Anschluss eine weitere E-Mail mit einem Link, der Ihnen die Eingabe Ihres persönlichen Pass-wortes ermöglicht.

#### Schritt 2: Passwort wählen

#### Schritt 3: Einloggen und starten

Mit Ihrem Benutzernamen und dem selbstgewählten Passwort können Sie sich nun jederzeit in der Berater-App anmelden.

## 3. Loslegen

Wir empfehlen Ihnen, sich den URL-Link der Berater-App in Ihren Browser-Favoriten zu speichern und diese Website bei Ihrem Smartphone über den Button „Zum Homebildschirm“ bzw. „Zum Startbildschirm“ hinzuzufügen. So ist auch das Berater-App Icon fest auf Ihrem Handy platziert.



# Verwaltung der KundenApp über iCRMweb!

Ein weiterer Digitalisierungs-Meilenstein der JDC macht Ihnen die online Betreuung Ihrer Kunden jetzt noch einfacher! Die Funktionalitäten der BeraterApp wurden nun in iCRMweb übernommen, sodass nur noch ein zentrales Tool notwendig ist, um Ihre Kunden zu verwalten!

## So laden Sie ab sofort Ihre Kunden zur Nutzung der WebApp allesmeins ein:

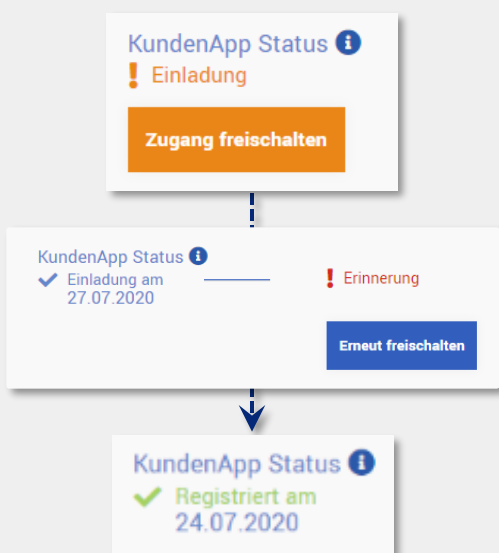
Wenn Sie vom JDC Vertriebspartnermanagement für Nutzung von allesmeins freigeschaltet wurden, können Sie bereits in Ihrer Kundenliste sehen, wenn einer Ihrer Kunden in der App registriert ist.

Hinter noch nicht registrierten Kunden finden Sie den Hinweis „Zugang freischalten“, über welchen Sie eine Einladung versenden können.

Nachname	Vorname	Geburtsdatum	E-Mail	Kundenstatus	KundenApp
Munster	Lily	01.01.1970	lily@jungdm...	Interessant	Zugang freischalten
Müller	IT	05.12.1998	mueller@ju...	Kunde mit MV	Zugang freischalten
Munster	Herman			Interessant	
MusterThommes	JustinTest	08.07.1992	testjungdm...	Interessant	Erneut freischalten

## Freischaltung in der Einzelkundenansicht:

Unterhalb der Kundendetails ist der KundenApp Status sichtbar. Folgende Konstellationen sind möglich:



Der Kunde verfügt bisher über keinen Zugang zur KundenApp. Durch Klicken auf den Button „Zugang freischalten“ versenden Sie eine Einladung an den Kunden. Sollten Daten noch unvollständig sein und z.B. die Emailadresse fehlen, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

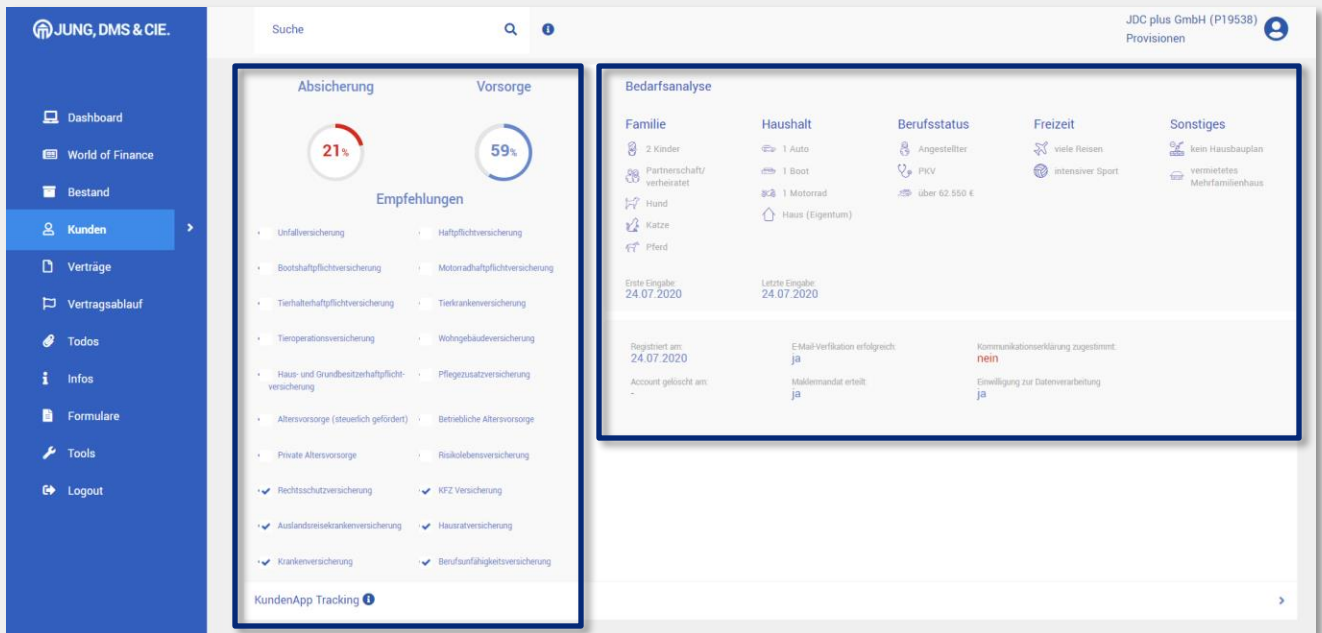
Sie haben den Kunden bereits in die App eingeladen, dieser hat die Einladung jedoch noch nicht an-genommen. Sie können das Datum der Einladung einsehen und diese mit dem Button „erneut freischalten“ nochmals versenden.

Ihr Kunde hat die Einladung angenommen und sich für allesmeins registriert. Hier sehen Sie den Status „Registriert“ sowie das Anmelde-Datum.

# Verwaltung der KundenApp über iCRMweb!

## Informationen aus der App sind in iCRMweb sichtbar:

- Ist ein Kunde für die WebApp freigeschaltet, erscheint ein zusätzlicher Bereich unterhalb der Kundendetails.
- Hier sind die Antworten des Kunden in dessen Bedarfs-Check sichtbar, außerdem können die Empfehlungen der App eingesehen werden (\*angelehnt an DIN-Norm 77230)
- Im Bereich App/Tracking werden die Aktivitäten des Kunden festgehalten.



## App Leads

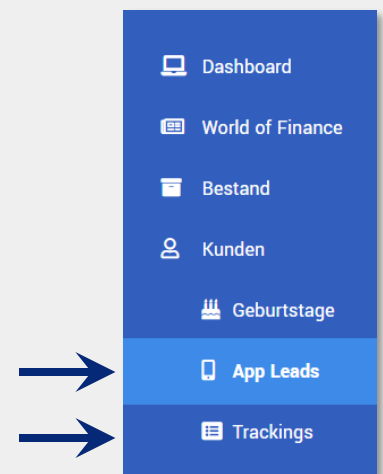
Unter „App Leads“ können Kunden/Interessenten eingesehen werden, die noch nicht im iCRM gespeichert sind. Hier werden die erfassten Daten angezeigt.

## Trackings

Die App/Tracking Funktion gibt es auch übergreifend auf jegliche Aktivitäten Ihrer Kunden. Diese lassen sich unter „Kunden/Trackings“ auf einen Blick einsehen.

## App Verträge

Verträge, welche der Kunde über die WebApp hinzugefügt hat oder dort einsehen kann, werden in der Kundenvertragsliste mit einer App-Kennzeichnung versehen. Offene App-Übertragungen erkennen Sie an dem Status „App/MV“ angezeigt bzw. erinnert“.



## Wiedervorlagen

Natürlich werden Sie weiterhin über wichtige Geschäftsvorfälle (z.B. Unterschrift, Maklermandat, Bestandsübertragung und Ausfüllen des Bedarfs-Checks) in der App informiert. Um Ihren E-Mail-Posteingang schlank zu halten, erhalten Sie diese Informationen per Wiedervorlage als ToDo bzw. Info auf Ihrem Dashboard.

# Verwaltung der KundenApp über iCRMweb!

## **Wenn ich die Daten des Kunden im iCRMweb bearbeite, ändern diese sich dann auch automatisch in der App?**

Ja, die Kundendaten aus iCRMweb werden automatisch mit der KundenApp synchronisiert.

## **Gibt es noch das personalisierte Kontaktformular und den Registrierungslink, den ich Neukunden direkt zukommen lassen kann?**

Ja diese Links stellen wir Ihnen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an das allesmeins Support Team, welches Ihnen die Links zur Verfügung stellen wird.

## **Wie kann ich die Ansicht Kapitalanlagen für meinen Kunden freischalten?**

Die Freischaltung dieser Ansicht übernimmt ab sofort das JDC Vertragsteam für Sie. Bitte beachten Sie, dass diese Funktion nur für 34f Berater verfügbar ist.

## **Wie kann ich eine Auswertung über alle registrierten Kunden erhalten?**

Die Auswertung inkl. Anzeige aller registrierten KundenAppUser inkl. Anzahl der Logins und Übertragungen folgt in Version 2.0.

# Versicherungsordner

Der Versicherungsordner ist das Herzstück der KundenApp. Der Kunde sieht alle Verträge auf einen Blick und kann diese spielend leicht verwalten.

Der Versicherungsordner teilt die angezeigten Verträge in die Bereiche **Absicherung** (SHUK) und **Vorsorge** (Leben und Kranken) auf.

Bestandskunden können Ihre Verträge direkt einsehen, wenn sie sich in der WebApp registrieren.

**Ihre Versicherungs App**  
Versicherungen hinzufügen, verwalten und optimieren

Buttons: Verträge hinzufügen, Versicherungen abschließen

**Absicherung** | Empfehlungen nach oben

70% Weitere Ergänzungen sind sinnvoll.

34% Achtung! Meine Absicherung ist nicht ausreichend.

Folgende Versicherungen sind hinterlegt

- Privathaftpflichtversicherung (Allianz): 52,00 € jährlich
- gesetzliche Krankenversicherung (BARMER GEK): 0,00 €
- Pflegeversicherung

Bewertung der Absicherung angelehnt an die DIN-Norm 77230

- Absprung zu weiteren Funktionen:
- Vertrag hinzufügen
  - Vertrag online abschließen
  - Angebot anfordern
  - Altтарифbewertung

- Folgende Daten werden je Vertrag angezeigt:
- Anbieter
  - Beginn- und Ablaufdatum
  - Zahlbeitrag
  - Zahlweise
  - Versicherungsschein-Nr.
  - Versichertes Risiko
  - Dokumente (z.B. Police, Beitragsrechnung etc.)

Empfehlungen von sinnvollen bzw. verpflichtenden Versicherungen, um Absicherung zu verbessern

Je angelegtem Vertrag können folgende Aktionen getätigt werden: Angebote vergleichen, Optimierung anfordern, Schaden melden bzw. Rechnungen einreichen, falsche Daten melden, Dokumente anfordern.



Verträge können mit nur 2 Klicks hinzugefügt werden!

# Konto-Check

Dank PSD2 Schnittstelle können Bestandsübertragungen jetzt noch schneller und einfacher angestoßen werden.

## Bestandsübertragungen en bloc




Der JDC Konto-Check erkennt die Versicherungsverträge Ihrer Kunden mit einem einmaligen Blick auf deren Konto-Transaktionen. Diese Verträge können mit einem Klick dem Versicherungsordner hinzugefügt werden.

- ✓ BaFin-lizensierter Dienst
- ✓ Zwei Faktor Authentifizierung
- ✓ Einmalzugriff ohne Speicherung der Kundendaten

Erkannte Buchungen

Wir haben in Ihren Kontodaten folgende Versicherungsverträge erkannt. Wählen Sie nun aus, welche Versicherungen Sie Ihrem digitalen Versicherungsordner hinzufügen möchten. Die Details der Verträge können in der Detailsicht angepasst werden.

Alle Verträge auswählen Verträge hinzufügen

Erkannte Sparte	Versicherer	Datum	Verwendungszweck	Betrag
Hausratsversicherung	HUK24 AG	20.10.2020	SEPA BASISLASTSCHRIFT IM AUFTR.V. HUK24 AG HUK24	-40,36 €
<input type="checkbox"/>  Krankenversicherung	ARAG Krankenversicherungs-AG	08.10.2020	SEPA BASISLASTSCHRIFT ARAG KRANKENVERSICHERUNG-AG	-1.013,43 €
Basierend auf 12 Buchungen				
<input type="checkbox"/>  Hausratsversicherung	AXA Versicherung AG	19.09.2020	SEPA ONLINE LIEBERWEISUNG HUK COBURG UNTERNEHMENSGR	-39,00 €
Basierend auf 2 Buchungen				
<input type="checkbox"/>  Bündelvertrag		15.09.2020	SEPA BASISLASTSCHRIFT Zurich Insurance plc-Nieder	-47,37 €
Basierend auf 2 Buchungen				
Helfpflichtversicherung Rechtsschutzversicherung				

weitere Buchungen ansehen Alle Verträge auswählen Verträge hinzufügen

## So funktioniert's

1. Die Online-Banking-Daten der Kunden werden eingelesen und analysiert.
2. Die erkannten Versicherungsverträge werden auf der Ergebnisseite angezeigt.
3. Der Kunde kann die Daten manuell anpassen, um beispielsweise Bündelverträge kenntlich zu machen.
4. Weitere Buchungen können angezeigt werden. Nicht erkannte Verträge können ebenfalls als Versicherungsvertrag identifiziert werden.
5. Mit nur einem Mausklick können alle Verträge auf einmal übertragen werden.
6. Die Verträge sind sofort sichtbar im Dashboard des Kunden und im iCRM des Beraters.



Die Voraussetzung zur Nutzung des Konto-Checks ist ein unterschriebenes Maklermandat. Wenn dieses bei Start der Funktion noch nicht vorliegt, wird der Kunde zunächst gebeten, eine Unterschrift zu leisten.

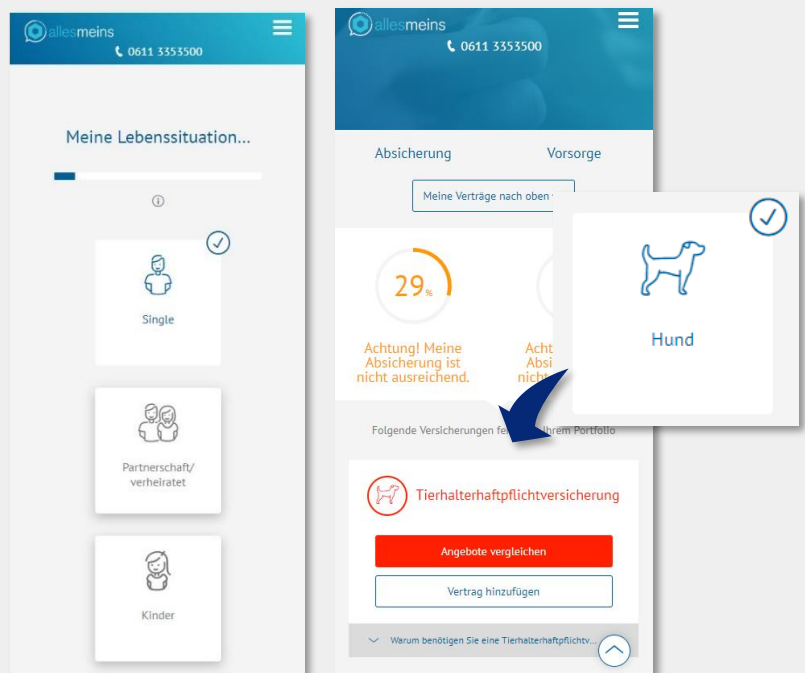
# Bedarfs-Check

Mit dem Bedarfs-Check kann der Kunde mögliche Versicherungslücken aufzeigen und sein Portfolio sinnvoll erweitern.

## So funktioniert der Bedarfs-Check:

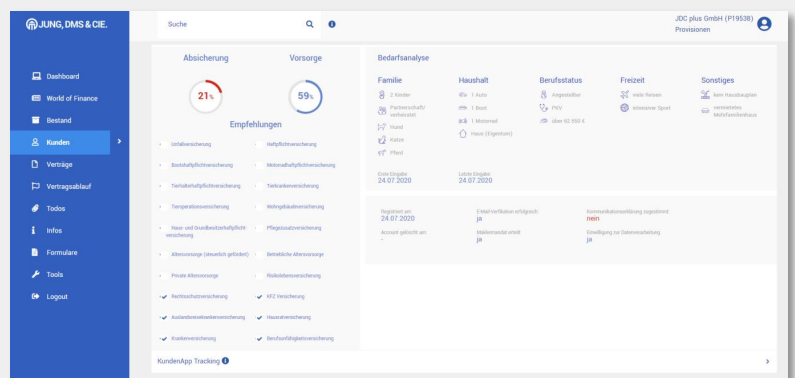
Der Bedarfs-Check zeigt dem Kunden schnell und einfach mögliche Versicherungslücken auf. Für die Analyse müssen lediglich zehn einfache Fragen zur allgemeinen Lebenssituation, unter anderem zu Familienstand, Wohnsituation, Gehalt, Tätigkeit oder Fahrzeuge beantwortet werden.

- Der Bedarfs-Check stellt fest, welche Versicherungen benötigt werden und prüft, ob diese bereits im Portfolio des Kunden vorhanden sind.
- Zusätzlich werden fehlende sinnvolle und/oder verpflichtende Versicherungen angezeigt. Es kann direkt ein Angebot angefordert werden oder die Versicherung im online Vergleichsrechner abgeschlossen werden.
- Die Angaben können jederzeit aktualisiert werden, wenn sich die Lebenssituation des Kunden verändert.



## Informationen aus der App sind in iCRMweb sichtbar:

- Ist ein Kunde für die WebApp freigeschaltet, erscheint ein zusätzlicher Bereich unterhalb der Kundendetails.
- Hier sind die Antworten des Kunden in dessen Bedarfs-Check sichtbar, außerdem können die Empfehlungen der App eingesehen werden (\*angelehnt an DIN-Norm 77230)
- Berater wird per „ToDo“ informiert, wenn der Kunde die Analyse betätigt oder Angaben ändert.



Es handelt sich um einen Service, der unabhängig vom Versicherungsordner ist. Der Kunde kann diese auch nutzen, wenn er keine Versicherungen hinterlegt hat.



# Vergleichsrechner

Die Vergleichsrechner ermöglichen den direkten online Abschluss in aktuell sieben verschiedenen Sparten (Rechtsschutz, Hausrat, Haftpflicht, Unfall, Wohngebäude, Tierhalterhaftpflicht und KFZ).

## So funktioniert der Vergleichsrechner

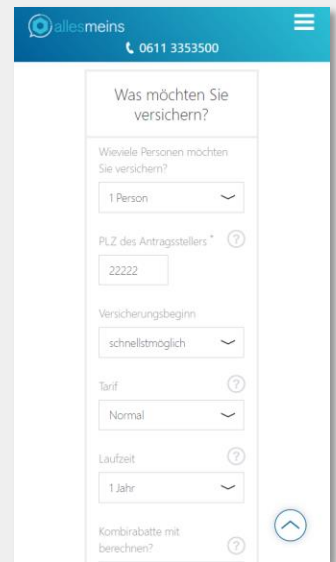
Aufruf der Vergleichsrechner über die Schaltfläche „Jetzt starten/Online abschließen“ oder direkt aus einem Bestandsvertrag heraus über „Angebote vergleichen“. Der Kunde wählt die gewünschte Sparte aus und landet im entsprechenden Online-Formular, welches alle relevanten Informationen zur Angebotserstellung abfragt.

## Highlights

- Info-Texte zu allen relevanten Angaben
- Telefonische Beratungen falls gewünscht
- Optionale Detailangaben möglich, um genauere Ergebnisse zu erzielen
- Auswahl Vorbelegung durch Verbraucherschutz Empfehlung





## Ergebnisbild

Dargestellt wird eine Auflistung aller Tarife, welche zu den Angaben aus dem vorherigen Fragebogen passen. Diese sind aufsteigend nach Preis sortiert.



**Haftpflichtversicherung**

Zum Leistungsvergleich Wählen Sie 2-3 Tarife aus und klicken Sie "Zum Leistungsvergleich".

Tarifeinstellungen ändern	Anbieter	Tarifumfang	Beitrag	
Tarifmerkmale Versicherungssumme mind. 3 Mio EUR (EU)	 NEODIGITAL	Neodigital-5-5Mio-Single Versumme: 5.000.000,00 € Selbstbeteiligung: 0,00 €	28,33 €	<input type="checkbox"/> Tarif vergleichen <input type="button" value="Angebot anfordern"/> <input type="button" value="Online beantragen"/>
Selbstbeteiligung bis 150 €	 NEODIGITAL	Neodigital-5-10Mio-Single Versumme: 10.000.000,00 € Selbstbeteiligung: 0,00 €	29,82 €	<input type="checkbox"/> Tarif vergleichen <input type="button" value="Angebot anfordern"/> <input type="button" value="Online beantragen"/>
Zahlweise jährlich	 OBERÖSTERREICHISCHE	OOEV-Komfortschutz-Single-5Mio Versumme: 5.000.000,00 € Selbstbeteiligung: 0,00 €	32,59 €	<input type="checkbox"/> Tarif vergleichen <input type="button" value="Angebot anfordern"/> <input type="button" value="Online beantragen"/>
Mindestlaufzeit 3 Jahre	 OBERÖSTERREICHISCHE	OOEV-Komfortschutz-Single-10Mio Versumme: 10.000.000,00 € Selbstbeteiligung: 0,00 €	35,84 €	<input type="checkbox"/> Tarif vergleichen <input type="button" value="Angebot anfordern"/> <input type="button" value="Online beantragen"/>
Öffentlicher Dienst Normal	<small>Weitere Leistungen</small>			

- Detaillierter Leistungsvergleich von bis zu drei Tarifen
- Änderung der Tarifeinstellungen über Schnell-Schaltfläche

## Antrag

- Über den Button „Online beantragen“ gelangt der Nutzer in die Antragsstrecke.
- Eine Kündigungshilfe unterstützt bei der gegebenenfalls notwendigen Kündigung eines Vorvertrages.
- Nach Abschluss erhält der Kunde eine E-Mail mit der Kopie der Antragsunterlagen.
- Der Antrag wird zusätzlich im iCRM hinterlegt.



Die Online Vergleichsrechner werden auf Ihren Wunsch vom Vertriebspartnermanagement freigeschaltet. Bitte senden Sie hierzu eine E-Mail an [vertrag@jungdms.de](mailto:vertrag@jungdms.de).

# Vertrags-Check

Mit dem Vertrags-Check kann der Kunde prüfen, wie leistungsstark sein aktueller Tarif im Vergleich zum Top-Tarif der jeweiligen Gesellschaft ist.

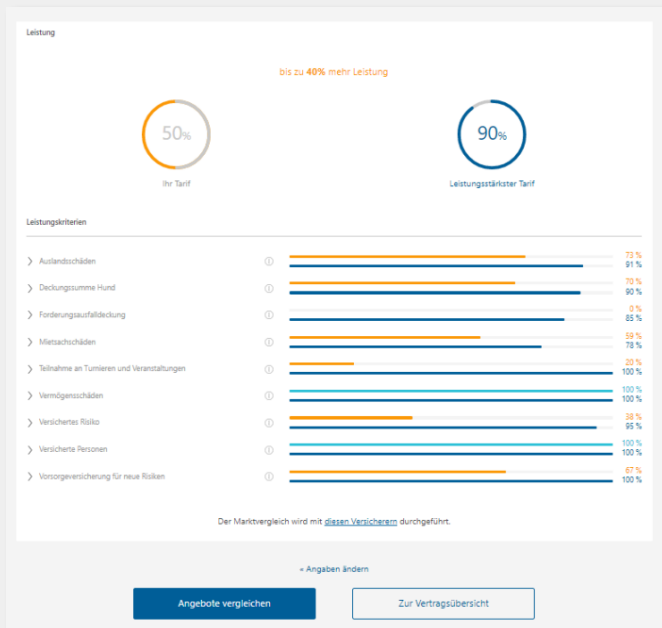
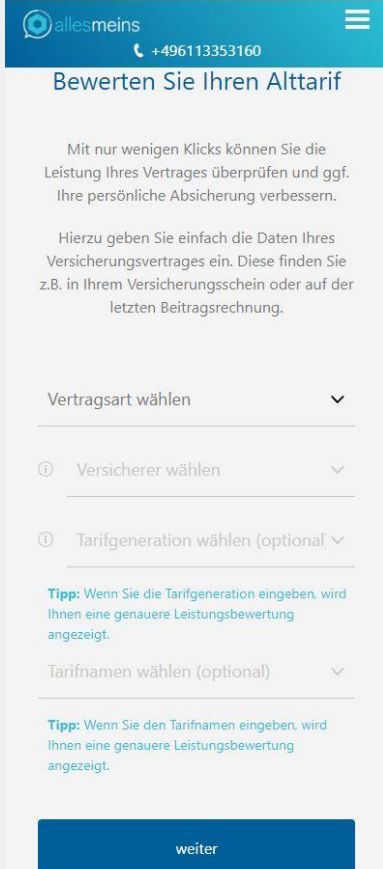
## So funktioniert der Vertrags-Check

Einstieg über die Schaltfläche „Jetzt starten“.

- Der Kunde muss nun lediglich nachfolgende Angaben tätigen:
- Versicherungsart
- Versicherer
- Tarifgeneration (optional)
- Tarifname (optional)
- Bausteine (falls vorhanden)

Im nächsten Schritt zeigt die Ergebnisseite an, wie leistungsstark der bestehende Tarif im Vergleich zum Top-Tarif der jeweiligen Gesellschaft ist.

In der Grafik ist zu sehen, um wie viele Prozentpunkte die Leistungsfähigkeit gesteigert werden könnte. Weiter werden die Details zu den wesentlichen Leistungsmerkmalen im Vergleich (Alttarif – Toptarif) angezeigt.

allesmeins +496113353160

### Bewerten Sie Ihren Alttarif

Mit nur wenigen Klicks können Sie die Leistung Ihres Vertrages überprüfen und ggf. Ihre persönliche Absicherung verbessern.

Hierzu geben Sie einfach die Daten Ihres Versicherungsvertrages ein. Diese finden Sie z.B. in Ihrem Versicherungsschein oder auf der letzten Beitragsrechnung.

Vertragsart wählen

Verversicherer wählen

Tarifgeneration wählen (optional)

Tarifnamen wählen (optional)

**Tipp:** Wenn Sie die Tarifgeneration eingeben, wird Ihnen eine genauere Leistungsbewertung angezeigt.

**Tipp:** Wenn Sie den Tarifnamen eingeben, wird Ihnen eine genauere Leistungsbewertung angezeigt.

weiter

## Möglichkeiten im Anschluss

- Angaben ändern
- Weiteren Tarif bewerten
- Absprache in Vergleichen
- Angebot anfordern
- Zurück in die Vertragsübersicht

Ggf. gibt es zu einzelnen Verträgen keine vergleichbaren Tarife. In diesem Fall wird lediglich eine Bewertung des Alttarifs angezeigt.

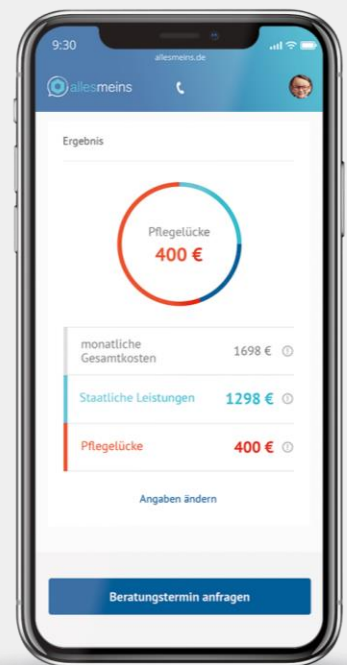
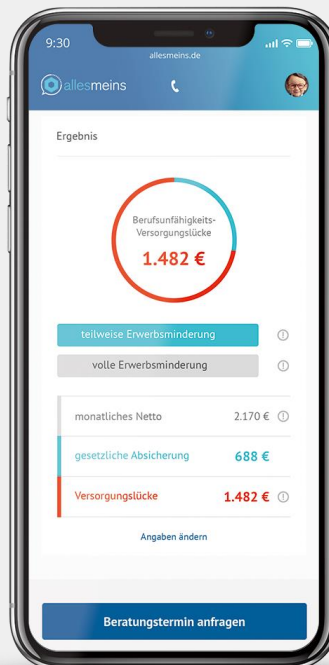
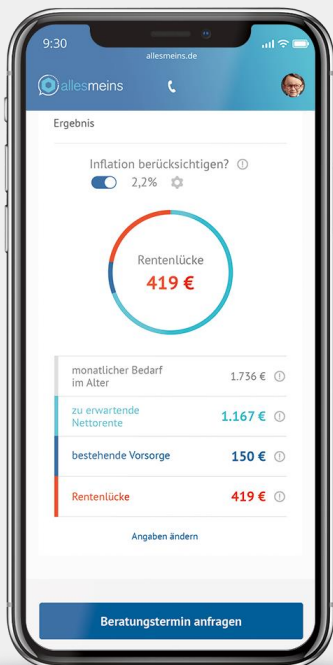
Der Service ist unabhängig vom Vergleichsrechner und kann leider nicht während des Vergleichs selbst angezeigt werden.

# Lückenrechner

Mit den JDC Lückenrechnern kann der Nutzer seine Vorsorge-Lücke in drei verschiedenen Absicherungs-Bereichen ermitteln. Die Feature verfügen über ein Terminanfrage-Tool, um direkt im Anschluss ein Beratungsgespräch zu vereinbaren.

## So funktionieren die Lückenrechner

1. Mithilfe weniger Angaben wird die entsprechende Vorsorge-Lücke in jeweils drei verschiedenen Kategorien ermittelt. Anschließend kann ein Beratungstermin beim Berater angefragt werden.
2. Leicht verständlicher Content, statistische Fakten und der Bereich „Häufige Fragen“ vermitteln dem Nutzer grundlegendes Verständnis zu den Vorsorge-Bereichen Rente, Berufsunfähigkeit und Pflege.
3. Der Berater wird per Wiedervorlage informiert und die relevanten Daten der Berechnung werden in der iCRM-Kundenakte zur Verfügung gestellt.



### Rentenlücken-Rechner:

Der Kunde tätigt Eingaben über die aktuelle Einkommens-Situation und ggf. bereits bestehende Vorsorge-Lösungen. Das Ergebnis zeigt seinen persönlichen Bedarf im Alter auf und ermittelt annäherungsweise, mit welcher Nettorente zu rechnen ist. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, den Einfluss der Inflation zu berücksichtigen

### Berufsunfähigkeits-Rechner:

Beruhend auf wenigen Angaben über die aktuelle Einkommens-Situation wird die Höhe der teilweise und der vollen Erwerbsminderungsrente ermittelt und dem aktuellen monatlichen Netto-Einkommen gegenübergestellt.

### Pflegerlücken-Rechner:

Dieses Tool zeigt die Kosten auf, die für häusliche Pflege sowie Pflege im Heim je Pflegegrad entstehen. Dessen wird die staatliche Leistung für den entsprechenden Pflegegrad gegenübergestellt, um die Pflegerlücke aufzuzeigen.

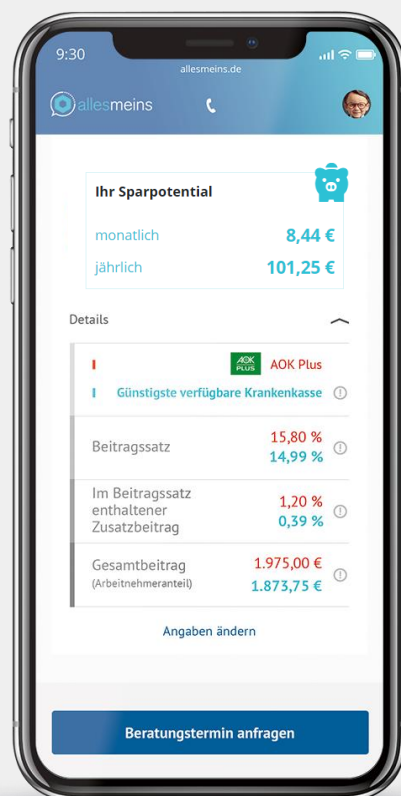
Die Lückenrechner ersetzen keine persönliche Beratung. Die Ergebnisse der Berechnungen stellen eine vereinfachte, abstrahierte Schätzung dar, die als Orientierungshilfe dienen soll. Um die Handhabung für den Nutzer zu vereinfachen, werden u.a. Annahmen zu Krankenkassenstatus und Kirchenzugehörigkeit getroffen, die auf statistischen Werten des Bundesgesundheitsministeriums und des statistischen Bundesamtes beruhen. Ein Anspruch kann in aus keiner der hier gemachten Berechnungen abgeleitet werden. Für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Rechenergebnisse übernimmt Jung, DMS & Cie. keine Haftung.

# GKV-Ersparnisrechner

Der seit 2015 erhobene Zusatzbeitrag führt zu Unterschieden in der Beitragshöhe der gesetzlichen Krankenversicherung. Mit dem GKV-Ersparnisrechner kann das Sparpotenzial bei einem Krankenkassen-Wechsel ermittelt werden.

## So funktioniert der GKV-Ersparnisrechner

- 1 Der Nutzer gibt lediglich das aktuelle Bruttoeinkommen und seine Krankenkasse ein. Im Ergebnis wird neben dem monatlichen und jährlichen Sparpotenzial auch der Beitragssatz und der zu zahlende Gesamtbeitrag aufgeführt. Anschließend kann ein Beratungstermin beim Berater angefragt werden.
- 2 Leicht verständlicher Content, statistische Fakten und der Bereich „Häufige Fragen“ vermitteln dem Nutzer grundlegendes Verständnis zum Thema.
- 3 Der Berater wird per Wiedervorlage informiert und die relevanten Daten der Berechnung werden in der iCRM-Kundenakte zur Verfügung gestellt.



Verglichen wird mit der günstigsten für jedermann verfügbaren Krankenkasse. Diese wird jährlich vom JDC Produktmanagement festgelegt.

Das Tool führt einen reinen Preisvergleich durch. Die Leistungen einer Krankenkasse müssen bei einem Wechsel natürlich ebenfalls beachtet werden.



Der GKV-Beitragsersparnisrechner ist eine unverbindliche Informationsleistung der Jung, DMS & Cie. Pool GmbH. Die dargestellten Informationen und Berechnungswerte sind mit großer Sorgfalt ausgewählt und geprüft worden. Eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit wird nicht übernommen.

# Elektronisches Maklermandat

Zur umfänglichen Nutzung aller Funktionen der WebApp wird ein Maklermandat vom Nutzer benötigt. Dieses lässt sich bequem über jedes Endgerät per elektronischer Unterschrift erteilen.

## Das Maklermandat ist Voraussetzung für die Nutzung folgender Funktionen:

- Verträge hinzufügen (Bestandsübertragung)
- Schaden melden
- Rechnungen einreichen

## So funktioniert die Digitale Unterschrift:

- Der Nutzer wird über rechtliche Folgen der Unterschrift informiert.
- Alle Dokumente können vom Nutzer vor der Unterschrift eingesehen werden.
- Digitale Unterschrift ist auf allen Endgeräten möglich.



**Maklermandat**

Damit wir die Versicherungsdetails bei der Versicherungsgesellschaft anfordern und uns künftig als Ihr Versicherungsmakler um Ihre Versicherungen kümmern dürfen, bitten wir Sie, das **Maklermandat** digital zu unterzeichnen:

Mehr Informationen zum Maklermandat

Hier mit der Maus unterschreiben

Das Mandat besteht aus:

- Maklerauftrag
- Maklervollmacht

Der Nutzer muss aktiv bestätigen, dass er die Informationen zur Kenntnis genommen hat.

Ich habe das **Maklermandat** gelesen.

Maklermandat erteilen

Abbrechen

Bequem mit dem Finger oder Maus wie mit einem Stift über den Bildschirm auf dem vorgesehenen Feld führen.

## Vorteile des elektronischen Maklermandats:

- Vollständige elektronische Verarbeitung, kein Papier notwendig.
- Unterschrift bequem von überall möglich, kein postalischer Versand notwendig.
- Volle Übersicht über alle Vertragsdetails, Zugriff immer und von überall.
- Volle Kontrolle: keine Änderungen der Verträge ohne Zustimmung.
- Kein Risiko für den Nutzer, ein Widerruf ist jederzeit möglich.
- Der Service ist kostenfrei.



Ein paar wenige Versicherer akzeptieren diese Form der Unterschrift aktuell leider noch nicht. Sollte ein solcher Ausnahmefall eintreffen, wird der Berater per „ToDo“ informiert.

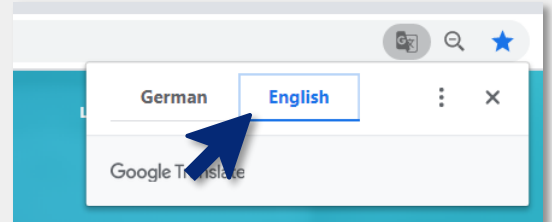
# Die KundenApp in anderen Sprachen

Mit einer einfachen Browser-Erweiterung kann die KundenApp in über 100 Sprachen übersetzt werden!

## Wir funktioniert die Übersetzung?

Bei der Website-Übersetzung unterstützen die gängigen Browser mit Übersetzungs-Tools wie z.B. „Google Translate“. So können komplette Webseiten auf Knopfdruck übersetzt werden.

Ein Übersetzungs-Tool ist jeweils als Addon für die Browser Chrome, Firefox und Safari verfügbar. Edge hat die Funktion bereits automatisch integriert. Für iPhones und iPads wird eine kostenfreie App benötigt.



### Chrome

Fügen Sie im Chrome Web Store das Addon „Google Translate“ hinzu. Der Übersetzungs-Button erscheint direkt auf der rechten Seite der Adresszeile. Weitere Sprachen können im Menü ausgewählt werden.



### Firefox

Fügen Sie das Addon „Google Translate“ hinzu. Durch Hinzufügen zum „Rechtsklick-Menü“ erscheint der Übersetzungs-Button neben der Adresszeile. Weitere Sprachen können im Menü ausgewählt werden.



### Safari

Im Safari Browser ist ebenfalls ein Plugin zur Übersetzung notwendig. Apple bietet hier eine Auswahl verschiedener Tools an. Nach Installation ist das Plugin sofort einsatzbereit, bei Bedarf kann es über Safari > Einstellungen > Erweiterungen konfiguriert werden.



### Microsoft Edge

Der Browser fordert Sie automatisch auf, eine Website zu übersetzen, wenn sich die Seite, die Sie öffnen, in einer anderen Sprache befindet als in den Einstellungen unter „Ihre bevorzugten Sprachen“ aufgeführt ist.



### iPhone/iPad

Zur Übersetzung von Websites auf iPhone und iPad wird die kostenfreie App „Microsoft Translator“ benötigt. Nach der Installation muss auf der fremdsprachigen Seite in Safari dann die folgende Auswahl getätigt werden: Teilen (kleines Viereck mit Pfeil) > Aktionen bearbeiten > Translator.

Das Gerät muss hierzu mindestens mit iOS10 ausgestattet sein.

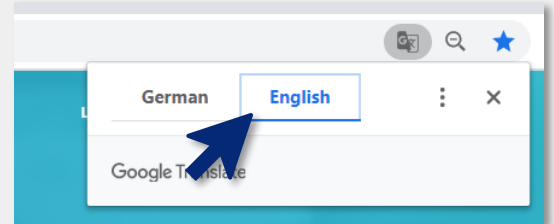
# The customer app in other languages

The customer app can be easily translated into over 100 languages, using a simple browser extension!

## How does the translation work?

When it comes to website translation, popular browsers support translation tools, e.g. "Google Translate". This means that entire websites can be translated with a simple click of a button.

The translation tool is available as an add-on for Chrome, Firefox and Safari browsers. Edge has already integrated this function automatically. A free app is required for iPhones and iPads.



### Chrome

Add the "Google Translate" add-on from the Chrome Web Store. The translation button immediately appears directly right of the address line. Additional languages can be selected in the menu.



### Firefox

Add the "Google Translate". By adding it to the "right-click menu", the translation button immediately appears next to the address line. Additional languages can be selected in the menu.



### Safari

For the Safari browser a translation plugin is also required. Apple offers a selection of different tools here. After installation, the plugin is immediately ready for use and it can be configured via Safari > Settings > Extensions if necessary.



### Microsoft Edge

The browser automatically prompts you to translate a web page if the page you opened is in a different language than your settings regarding preferred languages.



### iPhone/iPad

The free app "Microsoft Translator" is required to translate websites on iPhone and iPad. After installation, the following selection on the foreign language page in Safari must be made: Share (small square with arrow) > Edit actions > Translator.

The device must be equipped with at least iOS10.