



Übersicht der Dienstleister des AXA Konzerns

Stand 23.03.2021

Gesellschaften, die an einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten teilnehmen:

- AXA Customer Care GmbH
- AXA easy Versicherung AG
- AXA Direktberatung GmbH
- AXA Konzern AG
- AXA Krankenversicherung AG
- AXA Lebensversicherung AG
- AXA MATRIX Risk Consultants Deutschland, ZN der AXA Matrix Risk Consultants S.A., Paris
- AXA Versicherung AG
- AXA Services & Direct Solutions GmbH
- Deutsche Ärzte Finanz Beratungs- und Vermittlungs-AG
- Deutsche Ärzteversicherung AG
- E.C.A. LEUE GmbH + Co.KG
- Helmsauer & Preuss GmbH
- Kölner Spezial Beratungs-GmbH für betriebliche Altersversorgung
- Pro bAV Pensionskasse AG
- ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG
- winExpertisa Gesellschaft zur Förderung beruflicher Vorsorge mbH

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

| Auftraggebende Gesellschaft | Dienstleister | Gegenstand / Zweck der Beauftragung | Gesundheitsdaten |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Alle Konzerngesellschaften | ARA GmbH | Telefonischer Kundendienst | ja |
| | AXA Assistance Deutschland GmbH | Telefonischer Kundendienst | ja |
| | AXA Customer Care GmbH | Telefonischer Kundendienst, Kundenbetreuung | ja |
| | AXA Group Operations Germany GmbH | Rechenzentrumsbetreiber | ja |
| | AXA Group Operations SAS | Betrieb gruppenweiter IT-Anwendungen | nein |
| | AXA Konzern AG | Antrags-, Vertrags-, Leistungs- und Regressbearbeitung, Vermittlerbetreuung | ja |
| | AXA Logistik & Service GmbH | Post-, Antrags-, Vertrags-, Leistungsbearbeitung | ja |
| | AXA Services & Direct Solutions GmbH | Telefonischer Kundendienst, Kundenbetreuung/ Vorgangsbearbeitung | ja |
| | GDV Dienstleistungs GmbH | Datentransfer mit Vermittlern u. Dienstleistern | nein |
| | GIE AXA | Hosting, Datenselektionen | nein |
| AXA Krankenversicherung AG (inkl. ZN DBV Deutsche Beamtenversicherung) | unternehmen online GmbH & Co.KG | Betrieb online-Anwendungen (Angebots-/Antragsaufnahme) | ja |
| | IMB Consult GmbH | Medizinische Gutachten | ja ¹ |
| | MD Medicus Holding GmbH | Telefonischer Kundendienst Ausland | ja ¹ |
| | ROLAND Assistance GmbH, Medical Contact AG, Sanvartis GmbH | Diseasemanagement | ja ¹ |
| | ViaMed GmbH | Leistungsprüfung | ja |
| AXA Lebensversicherung AG (inkl. ZN DBV Deutsche Beamtenversicherung) | April Deutschland AG | Bestands- und Leistungsbearbeitung | ja |
| | AXA Bank AG | Depotverwaltung für Fondspolizen | nein |
| | Vorsorge Lebensversicherung AG | Antrags-/Leistungsbearbeitung (Zahlungssystem ERGO und Münchner Rück) | ja |
| AXA Versicherung AG (inkl. ZN DBV Deutsche Beamtenversicherung)/ AXA easy Versicherung AG | SP Consult AG | Antrags- und Leistungsbearbeitung, Bestandsverwaltung | nein |
| | Actineo GmbH | Anforderung medizinische Auskünfte, Regressprüfung | ja ¹ |
| | April Deutschland AG | Bestands- und Leistungsbearbeitung | ja |
| | AXA Assistance Deutschland GmbH | Diseasemanagement, Durchführung KFZ-Versicherungen für Kreditkarteninhaber, Bestandsverwaltung, Leistungsbearbeitung für Mietwagen-KFZ-versicherungen, Handwerker- und Dienstleisternetz, Anlage Neuschäden | ja ¹ |
| | Inter Partner Assistance S.A. | Schutzbrieftleistungen | nein |
| | ROLAND Assistance GmbH | Schutzbrieftleistungen | nein |
| | Versicherungsforen medi-part GmbH | Leistungsbearbeitung | ja ¹ |

Dienstleiskategorien, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und/oder Dienstleistungserbringung erfolgt durch viele verschiedene Dienstleister

| Auftraggebende Gesellschaft | Dienstleiskategorie | Gegenstand / Zweck der Beauftragung | Gesundheitsdaten | |
|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----|
| Alle Konzerngesellschaften | Adressermittler | Adressprüfung | nein | |
| | Aktenlager | Lagerung von Akten | ja | |
| | Assisteure | Assistanceleistungen | zum Teil ¹ | |
| | Ermittler | Betrugsabwehr | ja | |
| | Entsorgungsunternehmen | Abfallbeseitigung | ja | |
| | Gutachter/ med. Experten/Berater | Antrags-/ Leistungs-/ Regressprüfung/Beratung | zum Teil ¹ | |
| | Inkassounternehmen/Auskunfteien | Forderungsbearbeitung, Existenznachweis | nein | |
| | IT-Dienstleister | Wartung/Betrieb/Entwicklung Systeme/Anwendungen/Onlineservices | ja | |
| | Lettershops/ Druckereien | Postsendungen/ Newsletter (E-Mail) | ja | |
| | Marketingagenturen/ -provider | Marketingaktionen | nein | |
| | Marktforschungsunternehmen | Marktforschung, Kundenzufriedenheitsanalyse | nein | |
| | Rechtsanwaltskanzleien | Forderungseinzug | ja | |
| | Rehabilitationsdienst | Rehabilitationsmanagement | ja | |
| | Routenplaner | Schadenbearbeitung/ Terminplanung | nein | |
| | Rückversicherer | Monitoring | ja | |
| | Service-Gesellschaften | Leistungs- und Bestandsbearbeitung im Massengeschäft (techn. Versicherungen) | nein | |
| | Telefonischer Kundendienst | Temporärer Kundendienst in bes. Geschäftsprozessen, Kundenbetreuung | ja | |
| | Vermittler | Antrags-, Leistungs- u. Schadenbearbeitung, Beratung | zum Teil ¹ | |
| | AXA Krankenversicherung AG | Heil-/ Hilfsmittellieferant | Lieferung von Heil- und Hilfsmitteln | ja |

Eine aktuelle Version dieser Dienstleisterübersicht ist im Internet unter www.AXA.de/Datenschutz einsehbar.

Hinweis: Steht Ihre besondere persönliche Situation den berechtigten Interessen des Unternehmens an einer Beauftragung entgegen, können Sie dieser Beauftragung ggf. widersprechen.

¹ ggf. mit separater Einwilligung